

POLÍTICA DE PRIVACIDADE — AGENTEFRETE.COM.BR

Última atualização: 07/05/2026

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve como a plataforma **agentefrete.com.br** (“Plataforma”), operada por **DIOGO FONSECA MAC CORD**, inscrita no CNPJ nº **52.583.078/0001-80**, com sede em Campinas/SP, realiza a coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento e proteção de dados pessoais dos usuários, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara estar ciente das práticas descritas nesta Política.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política:

- **Usuário:** pessoa física que acessa ou utiliza a Plataforma;
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com dados pessoais;
- **Controladora:** a empresa responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;
- **Plataforma:** o portal **agentefrete.com.br** e seus serviços relacionados.

2. DADOS COLETADOS

A Plataforma poderá coletar os seguintes dados:

2.1 Dados de cadastro

- nome;
- endereço de e-mail;
- identificadores de autenticação;
- informações de login.

2.2 Dados técnicos e operacionais

- endereço IP;
- logs de acesso;

- tipo de navegador;
- dispositivo utilizado;
- horários de acesso;
- eventos operacionais;
- métricas de utilização da plataforma;
- consumo de franquia operacional.

2.3 Dados enviados pelo usuário

A Plataforma poderá processar arquivos, planilhas e conteúdos enviados pelo usuário para utilização dos módulos analíticos, dashboards e ferramentas de Business Intelligence.

Esses dados poderão incluir:

- informações logísticas;
- dados financeiros;
- tabelas operacionais;
- indicadores empresariais;
- históricos de frete;
- métricas comerciais.

2.4 Dados processados por Inteligência Artificial

As interações realizadas com agentes e módulos automatizados da Plataforma poderão gerar:

- registros de prompts;
- respostas automatizadas;
- métricas de processamento;
- dados estatísticos;
- eventos computacionais de uso.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados poderão ser utilizados para:

- autenticação e gerenciamento de contas;
- operação técnica da Plataforma;
- disponibilização de dashboards e análises;
- processamento de uploads;
- funcionamento dos módulos Roberto, Júlia e Cleiton;
- geração de análises automatizadas;
- cálculo de franquia operacional;
- auditoria e rastreabilidade;
- prevenção a fraudes;

- segurança da infraestrutura;
 - melhoria contínua dos serviços;
 - comunicação com o usuário;
 - envio de newsletters;
 - cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
-

4. BASES LEGAIS UTILIZADAS

O tratamento de dados poderá ocorrer com fundamento em:

- consentimento do titular;
 - execução de contrato;
 - legítimo interesse;
 - cumprimento de obrigação legal;
 - exercício regular de direitos;
 - prevenção à fraude e segurança da Plataforma.
-

5. AGENTES, IA E PROCESSAMENTO AUTOMATIZADO

A Plataforma utiliza componentes automatizados e agentes computacionais especializados, incluindo:

- “Júlia”;
- “Roberto”;
- “Cleiton”;
- mecanismos internos de análise estatística e Inteligência Artificial.

Esses sistemas poderão processar automaticamente dados enviados pelo usuário para:

- geração de respostas;
- análises logísticas;
- dashboards;
- projeções;
- forecasts;
- recomendações operacionais;
- classificação e scoring.

O usuário reconhece que:

- sistemas de IA podem apresentar limitações;
- previsões estatísticas não garantem resultados;
- respostas automatizadas podem conter inconsistências;

- análises dependem diretamente da qualidade dos dados enviados.
-

6. RESPONSABILIDADE SOBRE DADOS ENVIADOS

O usuário declara possuir legitimidade jurídica para utilização e compartilhamento dos dados enviados à Plataforma.

É proibido enviar:

- dados pessoais sensíveis;
- informações ilícitas;
- conteúdos sem autorização legal;
- dados protegidos por sigilo sem legitimidade de tratamento.

A Plataforma recomenda a anonimização prévia sempre que possível.

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados poderão ser compartilhados com fornecedores tecnológicos necessários à operação da Plataforma, incluindo:

- serviços de hospedagem;
- provedores de nuvem;
- gateways financeiros;
- autenticação;
- monitoramento e segurança;
- envio de e-mails;
- processamento computacional e IA.

O compartilhamento ocorrerá exclusivamente dentro das finalidades legítimas da operação.

A Plataforma não comercializa dados pessoais de usuários.

8. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados poderão ser armazenados:

- durante a vigência da conta;
- enquanto houver necessidade operacional;
- para cumprimento de obrigações legais;
- para auditoria e prevenção a fraudes;
- para proteção judicial da Plataforma.

Após o término do tratamento, os dados poderão ser:

- eliminados;
- anonimizados;
- mantidos conforme exigência legal.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Plataforma adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteção dos dados pessoais, incluindo:

- controle de acesso;
- autenticação;
- segregação de ambientes;
- logs operacionais;
- monitoramento;
- rastreabilidade;
- mecanismos de prevenção contra uso indevido.

Apesar disso, nenhum sistema é absolutamente invulnerável.

10. FRANQUIA OPERACIONAL E MÉTRICAS DE USO

A Plataforma poderá registrar métricas relacionadas ao uso operacional dos serviços, incluindo:

- linhas processadas;
- tempo computacional;
- processamento de IA;
- consumo de infraestrutura;
- eventos técnicos;
- métricas de utilização.

Esses dados poderão ser utilizados para:

- cálculo de franquia;

- faturamento operacional;
 - auditoria;
 - prevenção a fraudes;
 - estabilidade da infraestrutura.
-

11. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- autenticação;
- manutenção de sessão;
- segurança;
- métricas de utilização;
- melhoria da experiência do usuário.

O usuário poderá limitar cookies diretamente em seu navegador, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser impactadas.

12. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos da LGPD, o usuário poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados;
- anonimização;
- eliminação;
- portabilidade;
- revogação do consentimento;
- informações sobre compartilhamento.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais da Plataforma.

13. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Determinados fornecedores tecnológicos poderão armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil.

Nesses casos, a Plataforma buscará adotar medidas razoáveis para proteção dos dados pessoais e conformidade com a legislação aplicável.

14. COMUNICAÇÕES

A Plataforma poderá enviar:

- comunicados técnicos;
- alertas operacionais;
- avisos de segurança;
- newsletters;
- informações comerciais.

O usuário poderá solicitar descadastro de comunicações promocionais a qualquer momento.

15. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

A presente Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir:

- alterações legais;
- mudanças operacionais;
- evolução tecnológica da Plataforma;
- atualização dos serviços oferecidos.

A continuidade de uso da Plataforma após alterações será interpretada como ciência da nova versão vigente.

16. CONTATO

Solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados na Plataforma.

17. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política será regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir eventuais conflitos relacionados a esta Política.