

TERMO DE ACEITE DE SERVIÇOS, PLANOS, FRANQUIA DE CONSUMO, MÓDULOS DE IA E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este Termo de Aceite (“Termo”) é celebrado entre **DIOGO FONSECA MAC CORD**, inscrita no CNPJ sob o nº **52.583.078/0001-80**, com sede na **Rua Carlos Diniz Leitão, 253 – Barão Geraldo – Campinas/SP – CEP 13084-225**, doravante denominada “**Prestadora**”, e o usuário individual que realiza cadastro, contratação ou utilização da plataforma, doravante denominado “**Usuário**”.

Ao utilizar o portal ou realizar cadastro na plataforma, o Usuário declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos e condições aqui estabelecidos, bem como com a Política de Privacidade integrante deste documento.

1. OBJETO DO CONTRATO

1.1

O presente Termo tem por objeto a disponibilização e utilização do portal web **agentefrete.com.br** (doravante denominado “Portal”), desenvolvido e operado pela Prestadora.

1.2

O Portal disponibiliza conteúdos, ferramentas digitais e serviços informacionais relacionados ao setor logístico, incluindo, mas não se limitando a:

- a) conteúdos editoriais e informativos gerados por Inteligência Artificial (IA);
- b) monitoramento de indicadores financeiros e logísticos;
- c) calculadora de fretes para estimativas logísticas;
- d) autenticação e gerenciamento de contas de usuário;
- e) ferramentas analíticas, dashboards e processamento de planilhas;
- f) inscrição e recebimento de newsletters e comunicações informativas;
- g) serviços de inteligência operacional, análises e automações baseadas em IA.

2. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

2.1

O acesso e utilização do Portal implicam aceitação integral deste Termo.

2.2

Caso o Usuário não concorde com qualquer das condições aqui estabelecidas, deverá abster-se de utilizar o Portal.

3. AGENTES DE IA E MÓDULOS ANALÍTICOS

3.1

A plataforma utiliza sistemas de Inteligência Artificial, automação computacional e mecanismos estatísticos para geração de conteúdos, processamento de dados e suporte operacional.

3.2

A plataforma poderá operar por meio de agentes, módulos ou componentes tecnológicos especializados, incluindo, mas não se limitando a:

- “Cleiton”;
- “Júlia”;
- “Roberto”;
- componentes internos de processamento, faturamento e análise operacional.

3.3 — Júlia

A “Júlia” atua como assistente informacional e editorial, podendo gerar conteúdos, respostas e análises textuais relacionadas ao setor logístico.

3.4 — Cleiton

O “Cleiton” atua como motor operacional, técnico e de governança da plataforma, incluindo mecanismos de auditoria, apropriação de consumo computacional, controle de franquia e rastreabilidade operacional.

3.5 — Roberto

O “Roberto” consiste em módulo analítico e operacional especializado em:

- upload e processamento de planilhas;
- análise logística;

- Business Intelligence (BI);
- geração de dashboards;
- processamento estatístico;
- projeções e forecasts;
- recomendações operacionais;
- classificação de indicadores;
- análises automatizadas de fretes e desempenho logístico.

3.6

O módulo Roberto opera a partir de dados enviados pelo Usuário, executando análises automatizadas, estatísticas e computacionais sobre as informações submetidas.

3.7

As respostas, previsões, recomendações, dashboards, indicadores, alertas e projeções geradas pelos módulos da plataforma:

- possuem natureza estritamente tecnológica, estatística e orientativa;
- não constituem consultoria financeira, jurídica, contábil, fiscal ou empresarial;
- não garantem resultados econômicos, operacionais ou comerciais;
- podem conter imprecisões, inconsistências ou limitações analíticas.

3.8

O Usuário reconhece que modelos estatísticos e sistemas de IA dependem diretamente da qualidade, integridade e consistência dos dados submetidos.

3.9

A Prestadora não garante:

- precisão absoluta;
- previsões infalíveis;
- ausência de erros;
- continuidade operacional ininterrupta;
- adequação específica para qualquer decisão empresarial tomada pelo Usuário.

4. UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA PLATAFORMA

4.1 Calculadora de Fretes

A ferramenta de cálculo de fretes fornece estimativas baseadas em dados logísticos e parâmetros de mercado, não substituindo:

- contratos comerciais;
- documentos fiscais;
- validações tributárias;
- instrumentos formais de negociação.

4.2 Upload de Dados

O Usuário compromete-se a não inserir dados pessoais identificáveis ou sensíveis em arquivos submetidos à plataforma, incluindo:

- nomes completos;
- CPFs;
- placas de veículos;
- números de documentos;
- informações bancárias;
- dados protegidos pela LGPD.

4.3

O Usuário declara possuir legitimidade jurídica para utilização e envio dos dados processados pela plataforma.

4.4

A Prestadora recomenda a utilização de dados anonimizados ou mascarados sempre que possível.

4.5

A Prestadora poderá:

- limitar uploads;
- interromper processamentos;
- restringir arquivos;
- rejeitar dados inconsistentes;
- aplicar cortes operacionais de volume;

sempre que necessário para preservação da infraestrutura, segurança ou estabilidade da plataforma.

5. CADASTRO E CONTA DE USUÁRIO

5.1

Para acesso a determinadas funcionalidades do Portal, poderá ser necessário realizar cadastro.

5.2

O cadastro poderá exigir:

- nome;
- endereço de e-mail;
- autenticação via serviços externos;
- informações administrativas da conta.

5.3

O Usuário é responsável por:

- manter a confidencialidade de suas credenciais;
- garantir a veracidade das informações fornecidas;
- responder pelas atividades realizadas em sua conta.

5.4

Cada conta poderá estar vinculada a uma estrutura operacional denominada “Franquia”, utilizada para controle técnico e operacional de utilização da plataforma.

6. PLANOS, ASSINATURAS E FRANQUIA DE CONSUMO

6.1

A plataforma poderá disponibilizar modalidades de planos gratuitos, pagos, recorrentes, promocionais, avulsos, corporativos ou multiusuário.

6.2

Os planos poderão possuir:

- limites operacionais distintos;
- franquias diferentes;
- funcionalidades específicas;
- prioridades de processamento;
- restrições técnicas;
- regras próprias de vigência.

6.3

A contratação de planos pagos poderá ocorrer mediante plataformas terceirizadas de faturamento e assinatura.

6.4

A Prestadora poderá alterar:

- preços;
- funcionalidades;
- limites;
- regras comerciais;
- critérios técnicos de franquia;
- composição dos serviços;

mediante aviso prévio aos usuários ativos.

6.5

A franquia de consumo representa o limite operacional disponibilizado ao Usuário para utilização dos recursos computacionais, analíticos e de Inteligência Artificial da plataforma.

6.6

O consumo poderá ser calculado considerando:

- volume de dados processados;
- linhas válidas computadas;
- tempo real de processamento;
- esforço computacional;
- processamento de IA;
- geração de linguagem;
- uso de infraestrutura sistêmica.

6.7

O sistema poderá utilizar cálculos proporcionais, fracionados ou dinâmicos para apuração da franquia.

7. CONSUMO DA FRANQUIA

7.1

Determinadas funcionalidades consomem franquia operacional, incluindo:

- chats com IA;
- processamento de planilhas;
- análises do Roberto;
- geração de dashboards;
- uploads;
- forecasts;
- relatórios;
- automações;
- cálculos logísticos.

7.2

O consumo poderá ocorrer independentemente:

- da satisfação subjetiva do Usuário;
- da utilização final do resultado;
- de cortes operacionais de exibição no dashboard;

desde que tenha ocorrido processamento técnico efetivo.

7.3

A Prestadora poderá utilizar mecanismos técnicos de rastreabilidade, auditoria e idempotência para evitar cobranças duplicadas decorrentes de falhas operacionais.

7.4

A franquia poderá ser renovada conforme:

- ciclo de assinatura;
 - vigência do plano;
 - regras operacionais;
 - políticas administrativas da plataforma.
-

8. ESGOTAMENTO, BLOQUEIO E DEGRADAÇÃO DO SERVIÇO

8.1

Ao atingir os limites operacionais da franquia contratada, o Usuário poderá sofrer:

- bloqueio total;
- degradação operacional;
- limitação de funcionalidades;
- redução de velocidade;
- redução de prioridade computacional;
- restrições temporárias de processamento.

8.2

Planos gratuitos, promocionais ou avulsos poderão sofrer bloqueio integral após esgotamento da franquia.

8.3

Planos pagos poderão operar em modo degradado (“degraded”), permitindo acesso parcial ou reduzido.

8.4

A Prestadora poderá aplicar mecanismos de:

- throttling;
- filas;
- limitação de throughput;
- redução de velocidade;
- cortes operacionais de volume;

para preservação da estabilidade da plataforma.

9. UPGRADES, DOWNGRADES, CANCELAMENTO E INADIMPLÊNCIA

9.1

Upgrades poderão produzir efeitos imediatos após confirmação do pagamento.

9.2

Downgrades ou cancelamentos poderão ser efetivados apenas ao término do ciclo vigente.

9.3

Salvo obrigação legal em contrário, não haverá devolução proporcional ou reembolso automático por cancelamento antecipado.

9.4

Em caso de inadimplência, falha de pagamento ou cancelamento da assinatura, a Prestadora poderá:

- restringir funcionalidades;
- degradar serviços;
- bloquear franquias;
- reverter contas para modalidades limitadas.

10. MULTIUSUÁRIO E USO COMPARTILHADO

10.1

Planos Multiuser poderão permitir múltiplos acessos vinculados à mesma estrutura operacional.

10.2

O consumo realizado pelos usuários vinculados será contabilizado conjuntamente na franquia correspondente.

11. USO ABUSIVO E FRAUDES

11.1

É proibido:

- tentar burlar limites operacionais;
- manipular consumo;
- explorar vulnerabilidades;
- utilizar automações não autorizadas;
- criar múltiplas contas fraudulentas;
- realizar engenharia reversa da plataforma.

11.2

A Prestadora poderá bloquear imediatamente contas, franquias ou acessos considerados abusivos ou fraudulentos.

12. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

12.1

A Prestadora realiza tratamento de dados em conformidade com a LGPD.

12.2

Os dados coletados poderão incluir:

- nome;
- e-mail;
- registros de autenticação;
- logs técnicos;
- dados operacionais;
- informações submetidas em uploads.

12.3

Os dados poderão ser utilizados para:

- autenticação;
 - operação dos serviços;
 - segurança;
 - prevenção de fraudes;
 - métricas operacionais;
 - controle de franquia;
 - melhoria da plataforma.
-

13. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

13.1

Os dados poderão ser compartilhados com fornecedores tecnológicos necessários à operação da plataforma.

13.2

O compartilhamento ocorrerá exclusivamente dentro das finalidades operacionais e legais aplicáveis.

14. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

14.1

Os dados serão armazenados apenas pelo período necessário às finalidades operacionais, legais e de segurança.

14.2

Os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos conforme obrigação legal.

15. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

O Usuário poderá solicitar:

- acesso;
- correção;
- anonimização;
- exclusão;
- portabilidade;
- revogação de consentimento;
- informações sobre compartilhamento.

16. COMUNICAÇÕES E NEWSLETTERS

16.1

O Usuário poderá receber comunicações operacionais, técnicas, comerciais e institucionais.

16.2

O cancelamento de newsletters poderá ser solicitado a qualquer momento.

17. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo, código, arquitetura, fluxos operacionais, modelos analíticos, agentes de IA e dashboards da plataforma são de propriedade exclusiva da Prestadora.

18. RESPONSABILIDADES DA PRESTADORA

18.1

A Prestadora empregará boas práticas técnicas e administrativas para manutenção da plataforma.

18.2

A Prestadora poderá realizar interrupções, manutenções e alterações técnicas sempre que necessário.

18.3

A Prestadora não garante disponibilidade ininterrupta ou ausência absoluta de falhas.

19. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O Usuário compromete-se a:

- utilizar o Portal de forma ética e legal;
 - não inserir dados ilícitos;
 - respeitar limites operacionais;
 - validar resultados críticos antes de decisões comerciais;
 - não utilizar análises automatizadas como garantia absoluta de resultado empresarial.
-

20. DURAÇÃO E RESCISÃO

20.1

O presente Termo possui prazo indeterminado.

20.2

A Prestadora poderá suspender ou encerrar contas que violem este Termo.

20.3

O Usuário poderá solicitar encerramento da conta a qualquer momento.

21. EXCLUSÃO DE DADOS

Em caso de encerramento da conta, o Usuário poderá solicitar exclusão dos dados pessoais, observadas obrigações legais de retenção.

22. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

22.1

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

22.2

Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP para dirimir eventuais conflitos.

23. DISPOSIÇÕES GERAIS

23.1

Este Termo constitui o acordo integral entre as partes.

23.2

A continuidade de uso da plataforma após atualizações do Termo será interpretada como concordância com a versão vigente.

23.3

A Prestadora poderá atualizar este Termo periodicamente, comunicando alterações por meios eletrônicos ou diretamente na plataforma.